

Algemene verkoopvoorwaarden van Nederland Sales & Service B.V.

Artikel 1 Definities

In deze algemene verkoopvoorwaarden (nader te noemen "Voorwaarden") wordt verstaan onder:

- a. *Aanbieding*: alle door NSS aan Oprachtgever verstrekte offertes, aanbiedingen, prijsopgaven en alle overige uitnodigingen tot het aangaan van een Overeenkomst.
- b. *NSS*: de besloten vennootschap Nederland Sales & Service B.V., gevestigd te Waddinxveen.
- c. *Oprachtgever*: iedere persoon of onderneming aan wie NSS is uitgenodigd een Aanbieding heeft gedaan, of met wie NSS een Overeenkomst is aangegaan.
- d. *Overeenkomst*: iedere tussen NSS en Oprachtgever gesloten overeenkomst, waaronder begrepen elke wijziging of aanvulling daarop, alsmede (rechts)handelingen ter voorbereiding en ter uitvoering van een overeenkomst.
- e. *Werkzaamheden*: alle werkzaamheden, diensten en/of leveringen die op basis van een Overeenkomst of Aanbieding worden verricht voor een Oprachtgever worden verricht.

Artikel 2 Toepasselijkheid

1. Deze Voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsbetrekkingen (waaronder Overeenkomsten en Aanbiedingen) tussen NSS en (mogelijke) Oprachtgevers.
2. De toepasselijkheid van enige algemene of specifieke voorwaarden of bedingen van Oprachtgever of derden, wordt door NSS uitdrukkelijk van de hand gewezen.
3. Afwijkingen van deze Voorwaarden of een Overeenkomst kunnen slechts schriftelijk geschieden door de daartoe bevoegde personen en gelden dan slechts ten aanzien van de specifieke Overeenkomst waarop de afwijkingen betrekking hebben.
4. Indien NSS schriftelijk akkoord is gegaan met de toepasselijkheid van afwijkende voorwaarden, blijven – ook al wordt dit niet uitdrukkelijk gesteld – deze Voorwaarden voor het overige van kracht.

Artikel 3 Aanbieding en Overeenkomst

1. Tenzij anders overeengekomen doet NSS haar Aanbieding in elk geval gestand tot dertig dagen na datum Aanbieding. Tenzij de Aanbieding binnen de overeengekomen termijn wordt aanvaard, vervalt de Aanbieding daarna van rechtswege.
2. Een Overeenkomst komt tot stand na schriftelijke aanvaarding door Oprachtgever van een Aanbieding, dan wel nadat NSS op redelijke grond uitvoering heeft gegeven aan de Werkzaamheden, of door een schriftelijke bevestiging van NSS aan Oprachtgever van diens opdracht.

Artikel 4 Prijzen

1. Tenzij anders overeengekomen zijn prijzen en tarieven voor alle productgroepen, met uitzondering van buisproducten en gelden voor levering per regulier transport franco huis in Nederland. Transportkosten voor buisproducten worden separaat in rekening gebracht.
2. Alle prijzen zijn in Euro's en exclusief BTW, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
3. Indien bij het tot stand komen van de Overeenkomst niet een uitdrukkelijke prijs is overeengekomen, geldt de prijs overeenkomstig de gehanteerde prijslijst van NSS.

Artikel 5 Betaling

1. Betaling aan NSS dient binnen dertig dagen na factuurdatum te hebben plaatsgevonden, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk (bijvoorbeeld in de Aanbieding) anders is overeengekomen.
2. Bij uitblijven van tijdige betaling is Oprachtgever van rechtswege in verzuim en over het openstaande bedrag een rente van 1,5% per maand verschuldigd, onverminderd het recht op aanvullende schadevergoeding.
3. Indien een factuur niet tijdig wordt voldaan, is NSS gerechtigd om de nakoming van haar verplichtingen op te schorten, ook indien een vaste leveringstermijn is overeengekomen.

Artikel 6 Transport

1. Levering van alle productgroepen, met uitzondering van buisproducten, geschiedt per regulier transport in Nederland franco huis, tenzij anders is overeengekomen.
2. Vrachtkosten voor buisproducten worden aan de opdrachtgever doorberekend, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
3. Vrachtkosten voor ander dan regulier transport, koeriersdienst, spoed leveringen, e.d. worden aan de Oprachtgever doorberekend, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

Artikel 7 Aflevering

1. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, zijn de door NSS opgegeven levertijden steeds vrijblijvend. Overschrijding daarvan geeft de Oprachtgever geen recht op schadevergoeding. NSS zal dan in overleg treden met Oprachtgever om de betreffende goederen binnen een redelijke termijn alsnog te leveren.
2. De aflevering wordt geacht te hebben plaatsgevonden:
 - a. indien de goederen door of namens de Oprachtgever worden afgehaald: door op het moment van in ontvangst name van de goederen door of namens de Oprachtgever;
 - b. bij verzending door NSS door tussenkomst van een beroepsvervoerder: op het moment van inladen, tenzij anders overeengekomen;
 - c. bij verzending via transport van NSS: door de aflevering aan het adres van Oprachtgever.
3. Vanaf het moment van de aflevering zijn de goederen van NSS voor risico van de Oprachtgever. Indien de Oprachtgever op het afgesproken tijdstip met de in ontvangstneming van de goederen in gebreke is, wordt de aflevering geacht op het tijdstip van aanbidding te hebben plaatsgevonden. Vanaf dat moment zijn de goederen voor risico van Oprachtgever.
5. NSS is gerechtigd om in gedeelten te leveren, welke NSS afzonderlijk kan factureren.

Artikel 8 Reclamaties

1. De door NSS geleverde goederen dienen door de Oprachtgever direct na ontvangst te worden onderzocht. Gebreken aan door NSS geleverde goederen dienen uiterlijk 7 dagen na ontvangst via een gemotiveerd aangetekend schrijven bij NSS te zijn gereclameerd. Reclames na de hiervoor genoemde termijn worden niet in behandeling genomen. Kleine, in de handel gebruikelijke of technische niet te vermijden afwijkingen in kwaliteit, kleur, het gewicht, e.d., komen niet voor reclamatie in aanmerking.
2. Indien de reclamatie door NSS gegrond wordt bevonden, kan zij te harer keuze de desbetreffende goederen herstellen, vervangen of aan de Oprachtgever de door haar betaalde

koop prijs vergoeden, met uitsluiting van elk ander recht van de Oprachtgever op schadevergoeding.

3. Het indienen van een reclamatie ontslaat de Oprachtgever nimmer van haar betalingsverplichtingen.

Artikel 9 Retourzendingen

1. Indien een Oprachtgever catalogus producten die zijn afgeleverd conform artikel 7 lid 2 Voorwaarden, retour wil sturen, dient de Oprachtgever binnen een termijn van veertien dagen na aflevering een schriftelijk verzoek tot retourname van catalogus producten in te dienen bij NSS. Op een retourname zijn verder de volgende leden van dit artikel van toepassing.
2. Enkel catalogus producten (aangeduid in aanbiedingen en orderbevestigingen als 'Standard Product') komen voor een verzoek tot retourname in aanmerking. Alle overige producten (aangeduid in aanbiedingen en orderbevestigingen als 'Non Standard Product') komen niet in aanmerking voor retourname.
3. Orders met een waarde onder € 500,- exclusief BTW komen niet in aanmerking voor retourname.
4. Retourzendingen zijn slechts toegestaan van artikelen in originele, ongeopende, onbeschadigde en onbeschreven staat en het te crediteren bedrag minimaal € 100,- exclusief BTW bedraagt.
5. Retourzending geschiedt alleen na een schriftelijke goedkeuring van NSS en conform de geldende retourname procedure welke op aanvraag beschikbaar gesteld wordt.
6. Oprachtgever is voor de retourzending 20% van het aankoopbedrag aan NSS verschuldigd, met een minimumbedrag van € 100,- exclusief BTW.
7. De transportkosten van de retourzending zijn voor rekening van de Oprachtgever.
8. Creditering vindt plaats op basis van de bij aflevering gehanteerde koopsom.
9. Het is NSS toegestaan het te crediteren bedrag te verrekenen met openstaande facturen en/of te hanteren als krediet voor toekomstige aankopen.

Artikel 10 Orderannuleringen

1. Indien een Oprachtgever orders van goederen die nog niet zijn afgeleverd conform artikel 7 lid 2 Voorwaarden, of orders van diensten waarvan de dienst nog niet is verricht, wil annuleren zijn de volgende leden van dit artikel van toepassing.
2. Enkel catalogus (aangeduid in aanbiedingen en orderbevestigingen als 'Standard Product') producten komen voor verzoek tot orderannulering in aanmerking. Alle overige producten (aangeduid in aanbiedingen en orderbevestigingen als 'Non Standard Product') komen niet in aanmerking voor orderannulering.
3. Orders met een waarde onder € 500,- exclusief BTW komen niet in aanmerking voor orderannulering.
4. Orderannuleringen van catalogus producten kunnen alleen plaatsvinden tegen vergoeding van annuleringskosten. Deze kosten bedragen 15% van het aankoopbedrag met een minimum bedrag van € 75,- exclusief BTW.
5. Bij annulering van Swagelok-cursussen worden tot 2 maanden voor aanvang van de cursus geen kosten in rekening gebracht. Voor

annulering tussen de 1 en 2 maanden voor aanvang van de cursus is 75% van het cursusgeld verschuldigd. Voor annulering binnen een termijn van 1 maand voor aanvang van de cursus, is het volledige cursusgeld verschuldigd. Bij verschuiving van Swagelok-cursussen worden tot 1 maand voor aanvang van de cursus geen kosten in rekening gebracht. Voor verschuiving binnen een termijn van 1 maand voor aanvang van de cursus, is € 75,- exclusief BTW verschuldigd.

Artikel 11 Eigendomsvoorbehoud, eigendom en risico

1. De eigendom van door NSS geleverde goederen gaat, niettegenstaande de feitelijke (af)levering, pas over op Opdrachtgever nadat deze al hetgeen hij krachtens de Overeenkomst aan NSS verschuldigd is of zal worden, volledig heeft voldaan.

2. De Opdrachtgever is gerechtigd, zolang hij haar verplichtingen jegens NSS nakomt, in het kader van een normale bedrijfsuitoefening over de goederen te beschikken.

3. Indien de Opdrachtgever de door NSS geleverde goederen vervreemdt, draagt hij NSS reeds nu de rechten over die hij tegenover haar eigen Opdrachtgevers heeft of zal krijgen. Op eerste verzoek van NSS is Opdrachtgever gehouden de overdracht aan haar opdrachtgevers mee te delen en NSS alle inlichtingen en gegevens verstrekt die nodig zijn voor de effectuering van haar rechten.

4. Tot aan het tijdstip van betaling is de Opdrachtgever gehouden de goederen op te slaan op een dusdanige wijze zodat deze herkenbaar zijn als eigendom van NSS.

Artikel 12 Intellectuele eigendom

1. Alle van NSS afkomstige, dan wel in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst tot stand gekomen zaken, tekeningen, schema's, modellen, berekeningen, ontwerpen, software, etc., zijn eigendom van NSS en voorts berusten de intellectuele eigendomsrechten hiervan bij NSS.

2. Opdrachtgever vrijwaart NSS voor aanspraken van derden tot schadevergoeding, gegrond op schending van intellectuele eigendomsrechten van die derden door gebruik van tekeningen, gegevens, materialen of onderdelen, dan wel veroorzaakt door de toepassing van de werkwijze, welke aan NSS door of vanwege Opdrachtgever ter uitvoering van de Overeenkomst is verstrekt of voorgeschreven.

Artikel 13 Aansprakelijkheid en vrijwaring

1. Een eventuele aansprakelijkheid van NSS naar aanleiding van een tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst, een onrechtmatige daad door NSS, dan wel welke andere grondslag dan ook, is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval uit hoofde van de door NSS gesloten verzekering wordt uitbetaald, vermeerderd met het eigen risico. Indien en voor zover geen uitkering op grond van een verzekering mocht plaatsvinden is, iedere aansprakelijkheid van NSS beperkt tot een bedrag gelijk aan de netto factuurwaarde van de betrokken goederen of diensten. Gevolgschade komt nimmer voor vergoeding in aanmerking.

2. NSS is niet aansprakelijk voor schade aan door haar geleverde goederen die veroorzaakt is door: ongeschikt of ondeskundig gebruik, gebrekkige montage, resp. inbedrijfstelling door de Opdrachtgever of derden en natuurlijke slijtage.

3. In geval van een tekortkoming door Opdrachtgever of anderszins onrechtmatig handelen jegens NSS, geldt ter zake het wettelijk aansprakelijkheidsregime voor zover daar in deze Voorwaarden en/of Overeenkomst niet is afgeweken.

4. NSS is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit een gebrek of tekortkoming van goederen afkomstig van leveranciers anders dan Swagelok®, schade die het gevolg is van een door Opdrachtgever voorgeschreven constructie en/of een niet van NSS afkomstig ontwerp en/of tekening, dan wel schade die het gevolg is van onjuiste of onvolledige informatie verstrekt door Opdrachtgever.

5. NSS is bevoegd om in goed overleg met de Opdrachtgever voor eigen rekening tekortkomingen in de nakoming van de Overeenkomst waarvoor NSS aansprakelijk is, te herstellen of uit die tekortkomingen voortvloeiende schade te beperken of op te heffen.

Artikel 14 Zekerheid en cessieverbod

1. Bij elke Overeenkomst geldt als ontbindende voorwaarde de onvoldoende kredietwaardigheid van Opdrachtgever, dit ter beoordeling door NSS.

2. NSS heeft het recht om voor rekening van Opdrachtgever een zekerheidsstelling te vragen op de door NSS aangegeven wijze en inhoud en van een voor NSS acceptabele financiële instelling, om de nakoming van de verplichtingen van Opdrachtgever zeker te stellen.

3. Opdrachtgever is niet gerechtigd zijn rechten en/of verplichtingen uit een Overeenkomst aan een derde over te dragen, te verpanden of, onder welke titel dan ook, in eigendom over te dragen, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van NSS.

Artikel 15 Toerekenbare tekortkoming en ontbinding

1. In geval van (aanvraag van) (voorlopige) surseance van betaling, een wettelijke schuldsanering, of faillissement, stillegging of ontbinding van het bedrijf van Opdrachtgever, onder curatelestelling of indien hij anderszins de beschikkingsbevoegdheid en/of handelingsbekwaamheid met betrekking tot zijn vermogen of delen daarvan verliest, of beslaglegging door derden op de activa van Opdrachtgever en/of Opdrachtgever zich beroept op overmacht, zullen alle overeenkomsten van rechtswege zijn ontbonden, tenzij NSS Opdrachtgever binnen redelijke tijd mededeelt nakoming van (een deel van) de betreffende Overeenkomst te verlangen. In dat laatste geval is NSS zonder ingebrekestelling gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten, totdat nakoming door Opdrachtgever voldoende zeker is gesteld.

2. Ingeval zich een gebeurtenis voordoet als bedoeld in lid 1 zijn alle vorderingen van NSS op Opdrachtgever onmiddellijk en in het geheel opeisbaar.

Artikel 16 Geheimhouding en gegevensverwerking

1. De Opdrachtgever maakt in publicaties of reclame-uitingen geen melding van de Overeenkomst dan na toestemming van NSS, welke toestemming door NSS niet op onredelijke gronden zal worden onthouden.

2. De Opdrachtgever maakt alle door NSS verstrekte of op andere wijze aan hem bekend gemaakte of bekend geworden gegevens en kennis waarvan hij het vertrouwelijke karakter kent of redelijkerwijs kan vermoeden op geen enkele wijze (verder) bekend, behalve voor zover enig wettelijk voorschrift of een uitspraak

van de rechter hem tot bekendmaking daarvan verplicht.

3. Op eerste verzoek van NSS dient Opdrachtgever de door NSS in het kader van de Overeenkomst of Aanbieding verstrekte informatie te retourneren of te vernietigen.

4. Indien en voor zover Opdrachtgever als verwerkingsverantwoordelijke in de zin van artikel 4 lid 7 Algemene verordening gegevensbescherming en NSS als verwerker in de zin van artikel 4 lid 8 Algemene verordening gegevensbescherming optreden, zullen zij een verwerkingsovereenkomst sluiten.

Artikel 17 Overige bepalingen

1. Indien enige bepaling van een met NSS gesloten overeenkomst nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van de Overeenkomst volledig van kracht blijven.

2. In geval van overmacht bij NSS, is NSS gerechtigd haar verplichtingen op basis van de Overeenkomst op te schorten.

3. Ontbinding van een Overeenkomst zal niet tot gevolg hebben dat rechten van NSS voortvloeiend uit de Overeenkomst eindigen.

4. Elke rechtsvordering tegen NSS vervalt, indien zij wordt ingesteld na verloop van één jaar na de dag, volgende op die waarop de onmiddellijke nakoming kan worden gevorderd.

5. Indien een Opdrachtgever in verzuim is jegens NSS, is Opdrachtgever, onverminderd het recht van NSS om (aanvullende) schade- en kostenvergoeding te vorderen, buitengerechtelijke kosten verschuldigd ten bedrage van 15% van de vordering, met een minimum van € 125,-. Alle (proces)kosten (waaronder begrepen: deurwaarderskosten en kosten voor juridische bijstand) van NSS welke verband houden met gerechtelijke procedures tegen Opdrachtgever komen eveneens voor rekening van Opdrachtgever.

6. Indien NSS met twee of meer (rechts)personen een Overeenkomst sluit, is ieder van deze (rechts)personen hoofdelijk aansprakelijk voor de volledige nakoming van verbintenissen, die voor hen uit die Overeenkomst voortvloeien.

7. Op alle aanvragen, mededelingen, Aanbiedingen, Overeenkomsten en alle daaruit voortvloeiende verbintenissen met NSS is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Toepasselijkheid van de "United Nations Convention on contracts for the sale of goods" (het Weens Koopverdrag) is uitdrukkelijk uitgesloten. Ieder geschil tussen een Opdrachtgever en NSS ter zake van een Overeenkomst en alle daarmee samenhangende handelingen en/of daaruit voortvloeiende afspraken wordt bij uitsluiting beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement Den Haag.

8. Verplichtingen die naar hun aard bestemd zijn om ook na afloop van de Overeenkomst voort te duren, behouden nadien hun werking. Tot deze verplichtingen behoren in ieder geval: eigendomsvoorbehoud en risico (artikel 11), intellectuele eigendom (artikel 12), aansprakelijkheid (artikel 13), cessie van verzekeringspenningen (artikel 14), geheimhouding en gegevensverwerking (artikel 16) en geschillen en toepasselijk recht (artikel 17 lid 7).